

Мы рады представить вам новую разработку наших инженеров - сервис **NOVIcloud**, облачный сервис для удалённого видеонаблюдения, позволяющий сделать работу с нашим оборудованием максимально удобной.

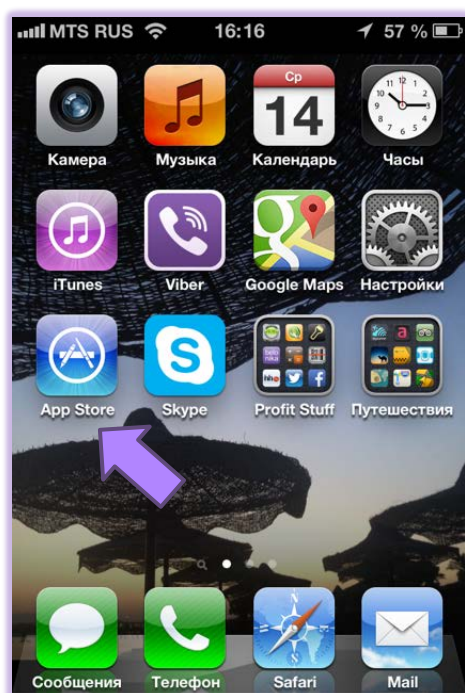
Подключив вашу систему видеонаблюдения к облачному сервису **NOVIcloud**, вы можете осуществлять просмотр с помощью мобильного телефона или планшета из любой точки мира.

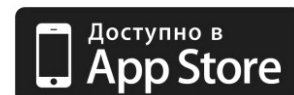
Это простое и удобное решение, не требующее использования статических IP-адресов – сервис **NOVIcloud** позволяет подключиться к видеорегистраторам серии F, по средствам только 16-тизначного **Cloud ID**. Также вы можете зарегистрироваться на сайте, создав личный кабинет, в котором будут сохраняться все устройства, к которым вы подключались ранее. Таким образом, для подключения к устройствам, привязанным к вашей учётной записи, достаточно помнить только ваш логин и пароль.

Руководство по настройке удаленного доступа к оборудованию NOVICam для iPhone



Со своего мобильного устройства зайдите в Apple Store и введите в строке поиска название приложения – “novicloud”





Нажмите кнопку “Установить” и дождитесь окончания загрузки, значок приложения появится на рабочем столе.



Внимание: устройства, использующие облачный сервис, должны быть подключены к интернету

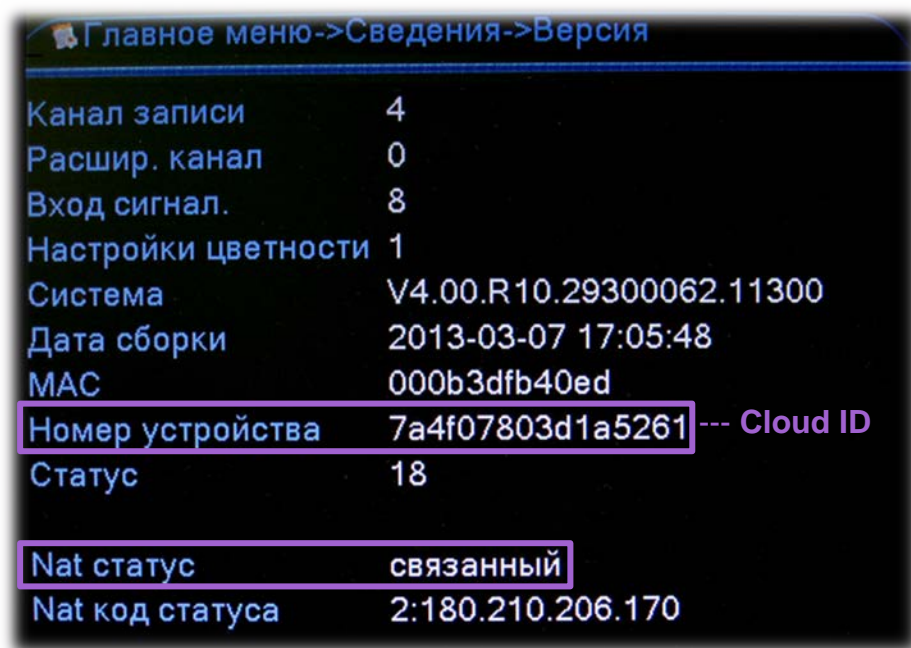
Перед запуском приложения также необходимо активировать функцию “Облако” в настройках видеорегистратора. Для этого откройте меню регистратора, перейдите в раздел [Главное меню] >> [Настройка] >> [Сетевые службы], и выберите пункт “Облако”, установив галочку и нажав кнопку “ОК”.

✓ Проверьте состояние подключения

Подключите видеорегистратор к сети интернет, откройте раздел меню [Главное меню] >> [Сведения] >> [Версия] для проверки подключения к облачному сервису.



Пример - Успешно подключено



Если NAT статус – “связанный”, соединение установлено.

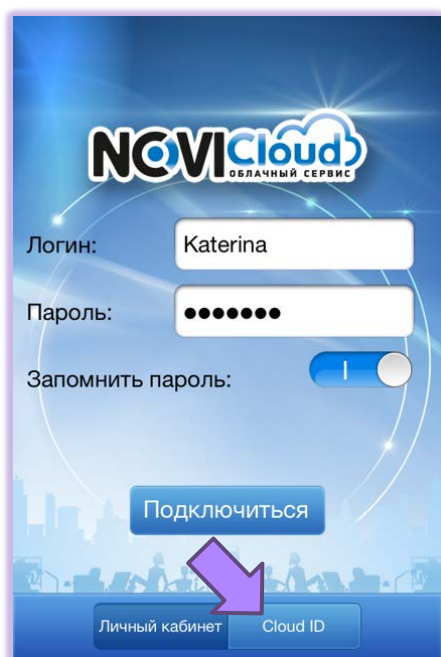
✓ Авторизация в облачном сервисе

Возможно два варианта авторизации на выбор: вход по серийному номеру устройства – **Cloud ID**, либо вход по логину - **Личный кабинет**. Для пробного подключения и просмотра видеорегистратора вы можете выбрать первый вариант. Если вы планируете использовать удалённый доступ не только с мобильного устройства, но и с компьютера, или в вашей системе видеонаблюдения несколько регистраторов, то рекомендуем воспользоваться вариантом подключения по логину, для чего сначала пройти процедуру регистрации на сайте cloud.novicam.ru - см. описание процедуры на странице 12.



FAQ - Как подключиться с помощью Cloud ID?

Запустите приложение на вашем мобильном устройстве.



1)



2)

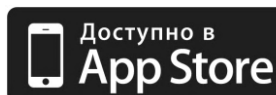
Введите данные устройства – произвольное имя, Cloud ID, логин и пароль (заданные в настройках регистратора) и количество используемых каналов регистратора.





3)



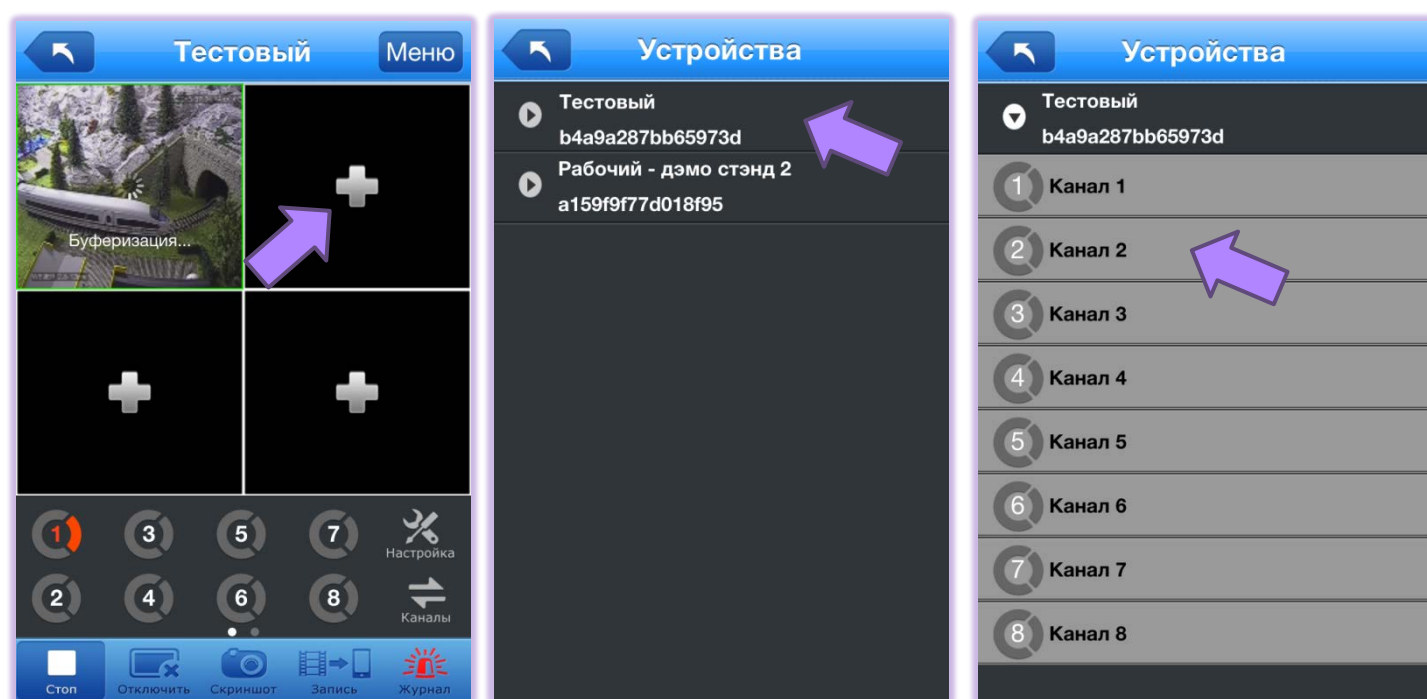
4)



Внимание: добавив устройство, мы можете отредактировать его данные, нажав на значок . Нажав кнопку “Изменить”, вы можете удалить добавленное устройство, выбрав нужную строку с помощью значка .

Нажатие на строку из списка устройств на вкладке Cloud ID сразу открывает окно видеотрансляции.

FAQ - Как просмотреть определённый видеоканал?



Нажмите на плюс в пустом экране, чтобы привязать окно к определённому видеоканалу. Выберите необходимый канал в открывшемся списке устройств.

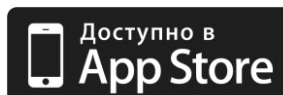
Кнопки с цифрами также можно использовать для переключения каналов – если подсветить один из экранов, на котором уже идёт трансляция с регистратора, потом нажать, например, кнопку “5”, в окне начнётся трансляция с 5го видеовыхода этого устройства.



Используя для переключения каналов цифры, данной кнопкой можно осуществить переход между группами каналов - от 1 до 8 / от 9 до 16 / от 17 до 24 / от 25 до 32.



Чтобы привязать новый видеоканал к окну, в котором уже идёт трансляция, остановите воспроизведение, потом нажмите на знак плюса – снова откроется список устройств для выбора канала.



Описание функций нижней панели меню:



- Приостановить воспроизведение видео



- Возобновить воспроизведение видео

С помощью элементов управления воспроизведением можно приостановить и возобновить видеотрансляцию в активном окне (нажатием выберите окно, вокруг экрана появится зелёная рамочка, затем нажмите нужную кнопку).



- Сделать скриншот



- Записать видео в память устройства

Внимание: Скриншот или видеозапись можно сделать только во время видеотрансляции

Для того, чтобы сделать скриншот или видеозапись, выберите активное окно и нажмите соответствующую кнопку. Скриншоты и видеозаписи, сохраняются внутри приложения. Затем их можно экспортировать в галерею (см. описание на странице 11).



- Сообщения о тревоге

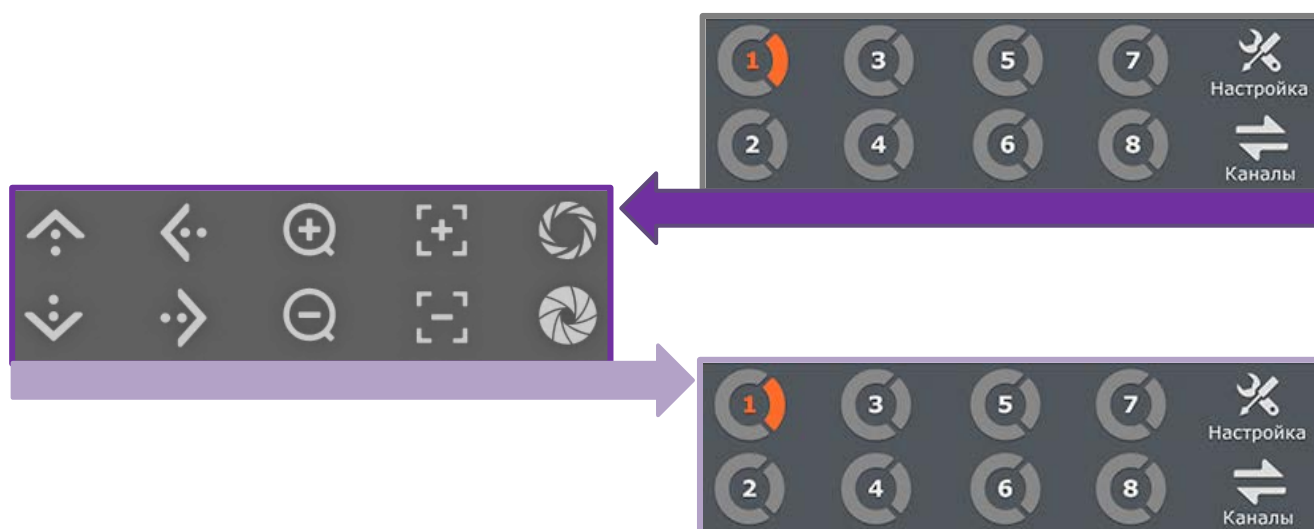
Внимание: Если приложение не открыто, тревожное сообщение не будет получено

Задать параметры детектора тревоги нужно непосредственно в настройках регистратора. В случае получения информации о тревожном событии, значение счётчика увеличивается. При нажатии данной кнопки вы перейдёте в журнал тревожных событий (см. описание на странице 12).

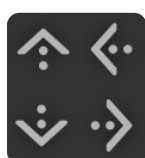


FAQ - Как управлять PTZ камерой?

Внимание: чтобы перейти к меню управления поворотной камерой, смахните панель управления справа налево, обратное движение вернёт основную панель



Описание функций панели управления поворотной камерой:



- Управление движением камеры – вверх / вниз / влево / вправо



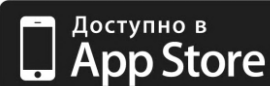
- Фокусировка



- Управлением зумом – увеличить / уменьшить изображение



- Управление диафрагмой

**FAQ - Как посмотреть видео в полноэкранном режиме?**

Для просмотра полноэкранного видео переверните устройство в горизонтальное положение, картинка автоматически изменит ориентацию, и двойным нажатием на нужном экране разверните видео на весь экран.

FAQ – Может ли приложение передавать звук с микрофона?

Помимо видеотрансляций, приложение также поддерживает и передачу звука на ваше мобильное устройство. Для того, чтобы активировать функцию аудиотрансляции, перейдите в настройки приложения и поставьте галочку в соответствующей ячейке (см. следующий пункт руководства).



FAQ – Настройки и защита приложения паролем

Для перехода к настройкам приложения нажмите значок на основной панели



В меню настроек можно задать следующие параметры:

- Автовоспроизведение.

Если данная опция включена, то при следующем входе в приложение через Личный кабинет, автоматически начнётся трансляция каналов, выбранных ранее при предыдущем подключении.

- Настройки экрана.

Вы можете выбрать количество экранов для видеотрансляций – 1, 4 или 6 экранов.

- Видеопоток.

Вы можете выбрать тип видеопотока – “Реальное время” или “Буфер”. Буфер позволяет просматривать видео без рывков – в случае если случается задержка в передаче (нестабильное соединение с интернетом), видео сначала будет приниматься и накапливаться буфером. Если выбран параметр реальное время – видео соответственно будет отображаться в реальном времени.

- Тревога.

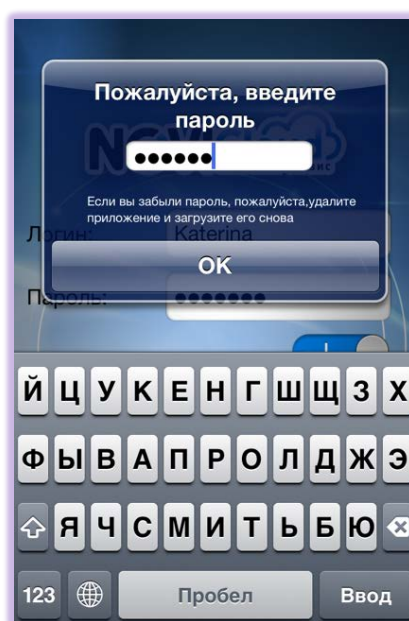
Параметр “Никогда” отключает оповещение при фиксации тревожного события. При выборе параметра “Один раз” оповещение прозвучит только единожды, при выборе параметра “Повтор” звуковой сигнал будет повторяться, требуя прочтения сообщения о тревоге пользователем.

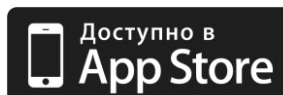
- Аудиотрансляция.

Данная опция включает передачу звука с микрофона. Поставьте галочку, если помимо видео вы также хотите получать аудиотрансляцию с вашего устройства.

- Пароль.

Вы можете задать личный пароль, который будет запрашиваться при каждом запуске приложения. Даже если постороннее лицо получит доступ к вашему мобильному устройству, ваш видеоархив будет надёжно защищён дополнительным паролем.

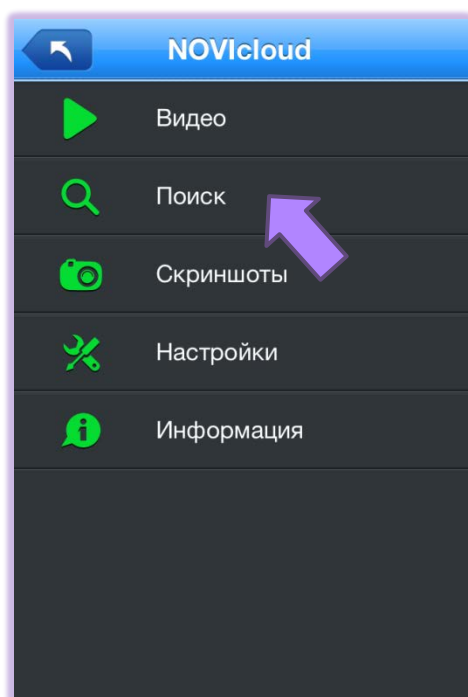




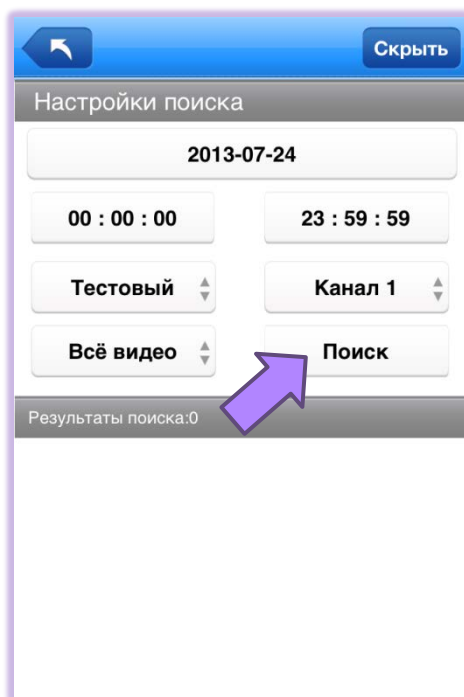
FAQ – Могу ли я просмотреть видеоархив регистратора?

Если в вашем регистраторе установлен жёсткий диск и настроена запись видео, вы можете получить доступ к архиву прямо из приложения.

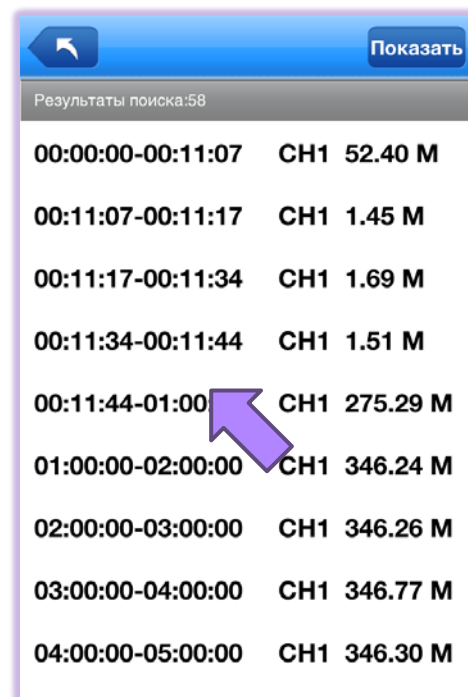
Для этого нажмите значок в правом верхнем углу над экранами видеотрансляций **Меню**. Затем выберите раздел “Поиск” и задайте параметры фильтра – дату, время, устройство, канал, тип записи (все записи / вручную (запись начата пользователем) / расписание (запись сделана автоматически по расписанию) / движение (запись сделана автоматически при фиксации движения в кадре), тревога (запись сделана автоматически при срабатывании детектора тревоги).



1)







2)

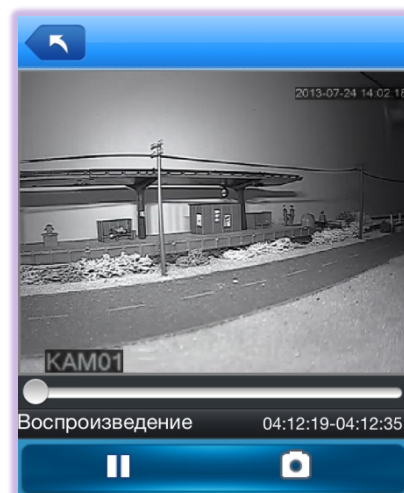


3)

Каждая строчка в результатах поиска – это отдельный видеофайл. Выберите запись, и дождитесь окончания загрузки видео, сразу после этого начнётся воспроизведение.

На нижней панели есть следующие элементы управления:

-  /  - Остановить / Продолжить воспроизведение
-  - Сделать скриншот
-  - Закончить просмотр





FAQ – Как работать со скриншотами и видеофайлами?

Выберите нужное окно видеотрансляции (вокруг экрана появится зелёная рамочка), затем нажмите кнопку



- чтобы сделать скриншот или



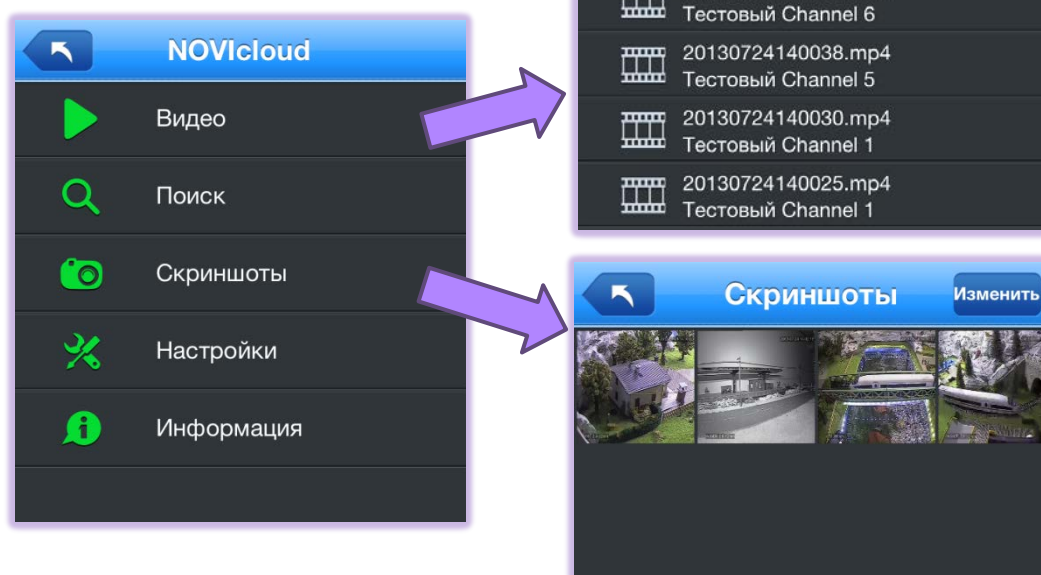
- чтобы начать запись видео

Внимание: Скриншот или видеозапись можно сделать только во время видеотрансляции

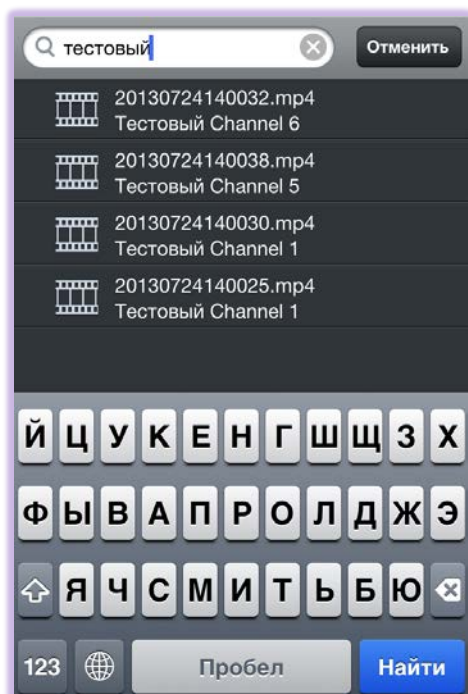
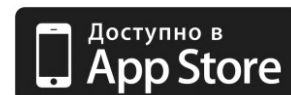
Скриншоты и видеозаписи, сохраняются внутри приложения.

Кроме того, для работы с этими файлами есть отдельные списки. Нажмите значок в правом верхнем углу над экранами видеотрансляций. Затем выберите раздел “Видео” / “Скриншоты”.

Меню




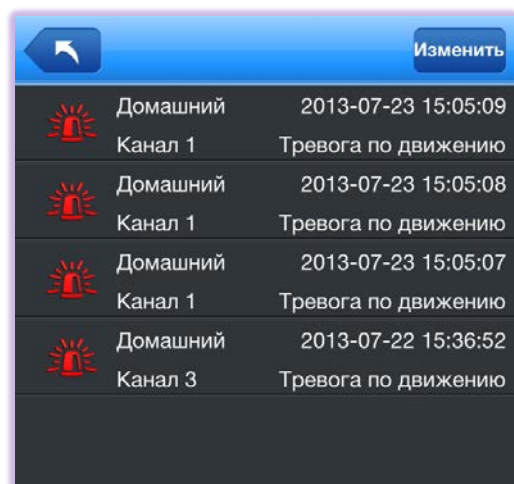
Каждая строчка в списке - это отдельный файл - скриншот или видеозапись, откройте его нажатием. Если вы хотите экспортировать в галерею или удалить файл, нажмите кнопку “Изменить”, отметьте нужные строки и подтвердите действие – “Сохранить в галерею” или “Удалить”.



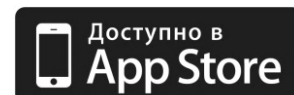
В списке видео можно ввести в строку сверху ключевое слово для поиска – например, имя регистратора – список будет отфильтрован, будут отображены только записи с этого устройства. Название видеофайлу присваивается автоматически, в соответствии с моментом начала записи, в формате год-месяц-день-час-минута-секунда, например 20130724 (24 июля 2013) 140032 (время начала записи 14:00:33) – если вы помните интересующую вас дату, можно легко отфильтровать записи и облегчить поиски нужного файла.

FAQ – Как работать с журналом тревог?

При нажатии на кнопку  открывается журнал тревог. По счётчику рядом с кнопкой можно отследить количество зафиксированных событий, полученных с момента подключения. При входе в журнал счётчик обнуляется. В журнале тревог хранится информация о всех



зафиксированных во время работы приложения тревожных событиях. Чтобы отредактировать список, нажмите “Изменить”, затем “Очистить”, если хотите очистить весь список, или отметьте нужные строки и нажмите “Готово”, если хотите удалить только определённые сообщения.



FAQ - Как подключиться с помощью Личного кабинета?

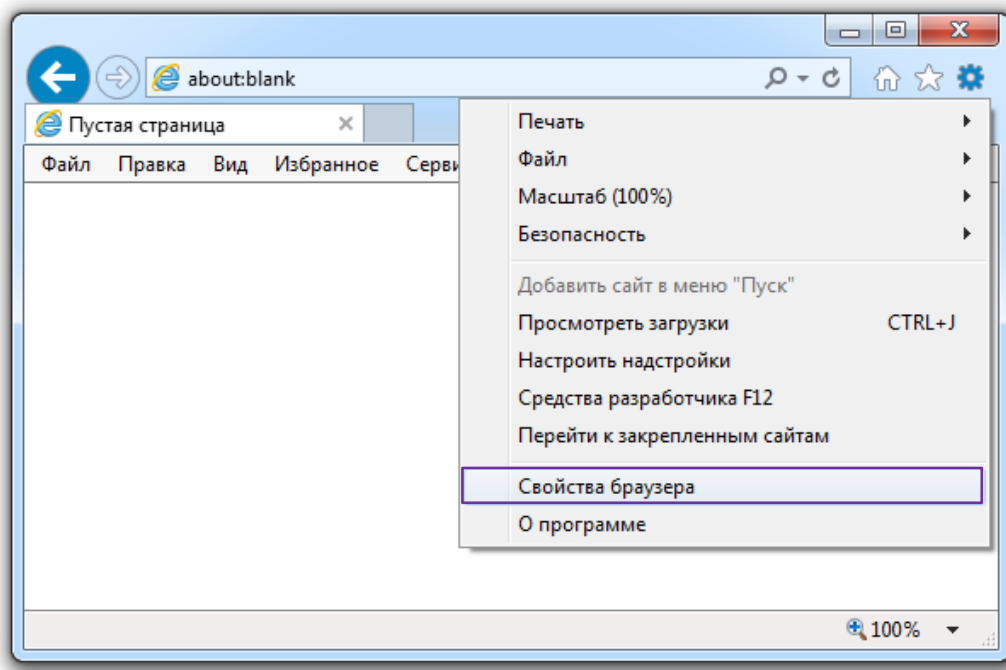
Рекомендуем использовать подключение через Личный кабинет, если вы хотите осуществлять удалённый доступ и через смартфон, и с помощью компьютера. В этом случае, данный способ подключения удобнее, чем подключение по Cloud ID. Весь функционал приложения для обоих вариантов идентичен.

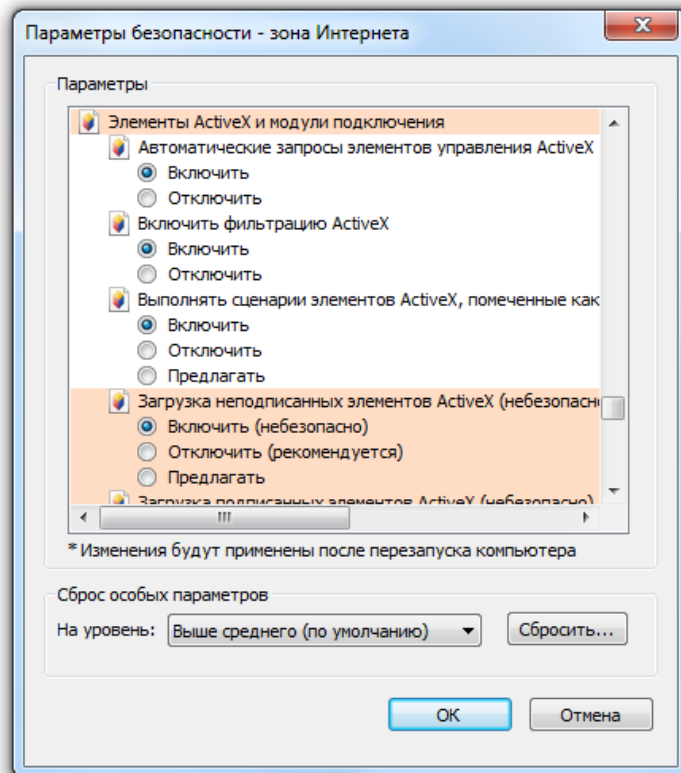
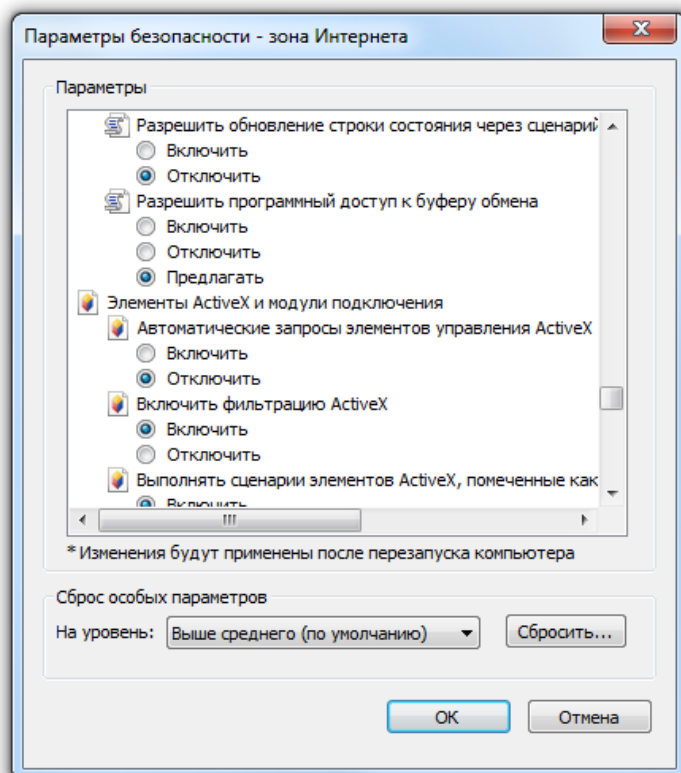
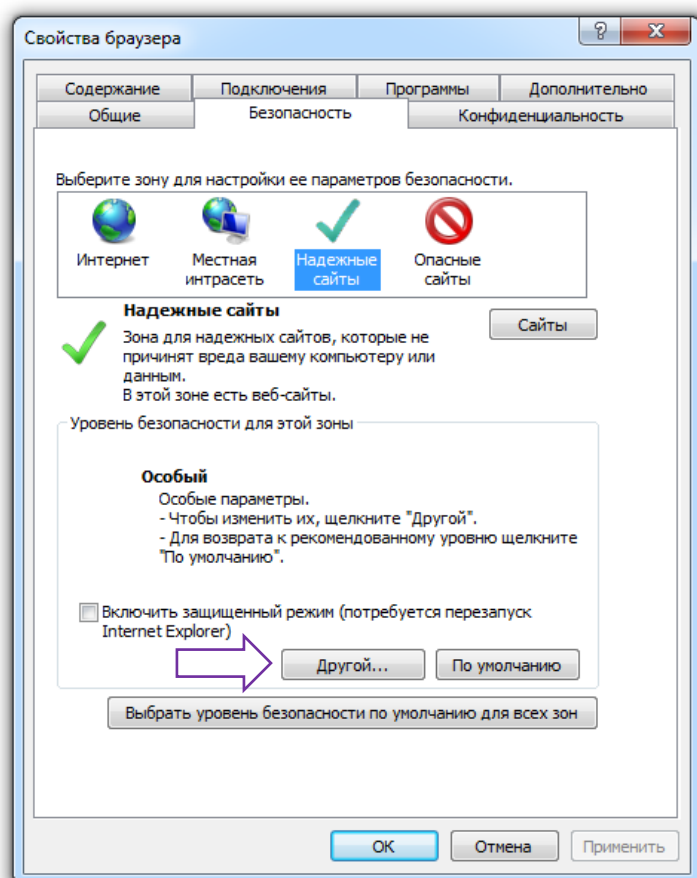
Для создания учётной записи необходимо перейти на сайт cloud.novicam.ru.

Внимание: используйте браузер Internet Explorer версии 6 или выше

Первоначально потребуется выполнить настройку Internet Explorer. Для этого нажмите на шестеренку в правом верхнем углу окна браузера, а затем выберите пункт "Свойства браузера" (или "Свойства обозревателя" в зависимости от версии). Если на панели нет значка шестеренки, войдите в меню "Сервис" -> "Свойства обозревателя". В открывшемся окне перейдите на вкладку "Безопасность" и нажмите кнопку "Другой" в нижней части окна.

Пример - Настройка браузера Internet Explorer







В открывшемся списке найдите строку "Элементы ActiveX и модули подключения", и поставьте все подпункты из этого раздела в положение "Включить", даже если это действие отмечено как небезопасное. После этого нажмите на кнопку "ОК" и согласитесь с изменением уровня безопасности. Далее снова нажмите "ОК" и перезапустите браузер.

Внимание: Если у вас установлена антивирусная программа, отключите ее на время первого подключения к видеорегистратору, так как некоторые антивирусы с настройками по умолчанию также могут блокировать установку элементов ActiveX

Затем перейдите по ссылке "Регистрация" и заполните форму.

Пример - Стартовая страница сервиса

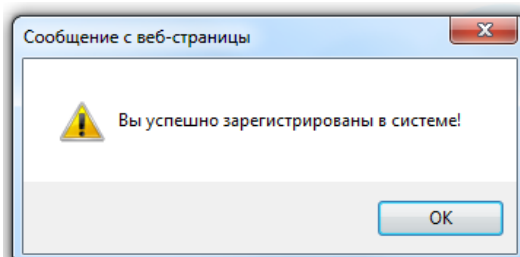


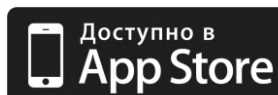
Пример - Страница регистрации



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://cloud.novicam.ru/>. The page title is "Регистрация". The main content area features the NOVICloud logo at the top. Below it, a large blue cloud graphic contains the registration form. The form is titled "Регистрация пользователя" and includes the following fields: "Логин" (Login) with the value "Katerina", "E-mail" with the value "soft@novicam.ru", "Пароль" (Password) and "Подтверждение" (Confirmation) fields, both containing masked characters. At the bottom of the cloud graphic are two buttons: "Регистрация" (Registration) and "Отмена" (Cancel). Below the cloud graphic, there is a footer section with the following text: "Пожалуйста, перед началом работы с сервисом ознакомьтесь с [Руководством Пользователя](#). Для корректной работы сервиса используйте браузер Internet Explorer, а также установите [Active.exe](#). Перейти на сайт <http://www.novicam.ru>".

Ваш аккаунт будет создан сразу после заполнения всех полей и нажатия кнопки "Регистрация". Если процедура регистрации пройдет успешно, вы получите подтверждение:





После этого на главной странице сайта вам нужно ввести ваши учетные данные в предназначенные для них поля, заполнить поле подтверждения кода с картинки и нажать кнопку “Войти”:

Пример - Страница входа через Личный кабинет

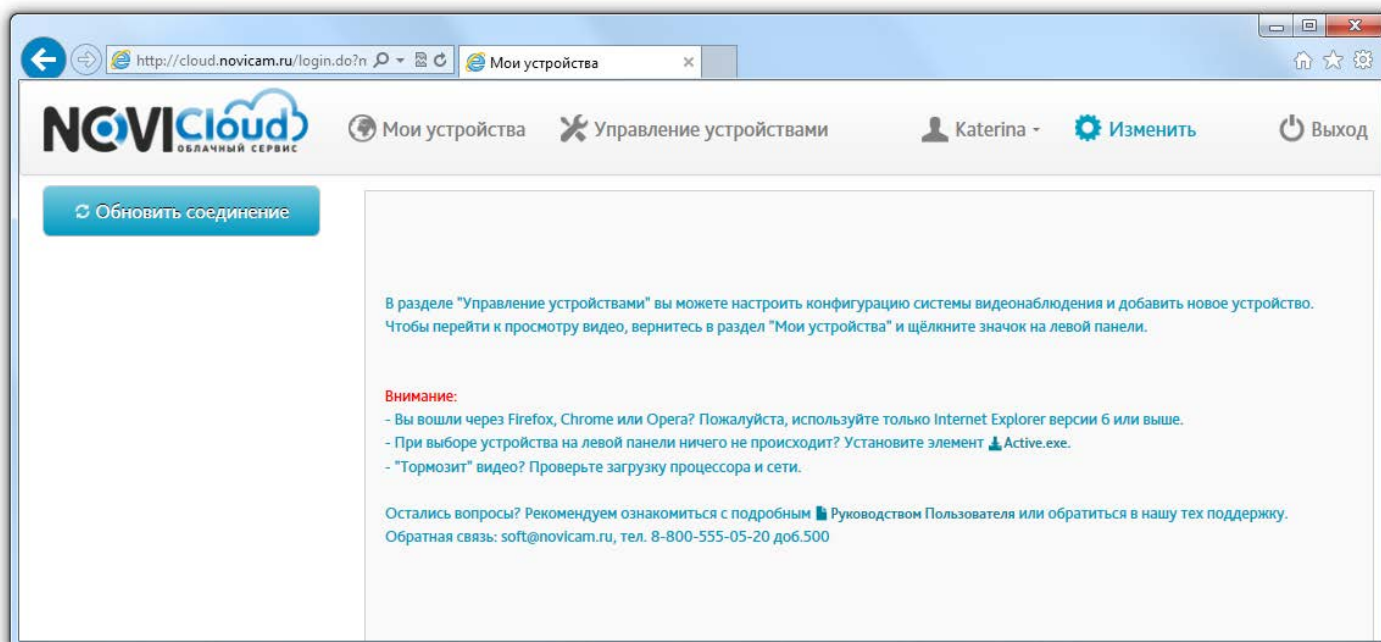


Выполнив вход, вы увидите интерфейс **Личного кабинета**.

Необходимо добавить ваши устройства в список доступных.

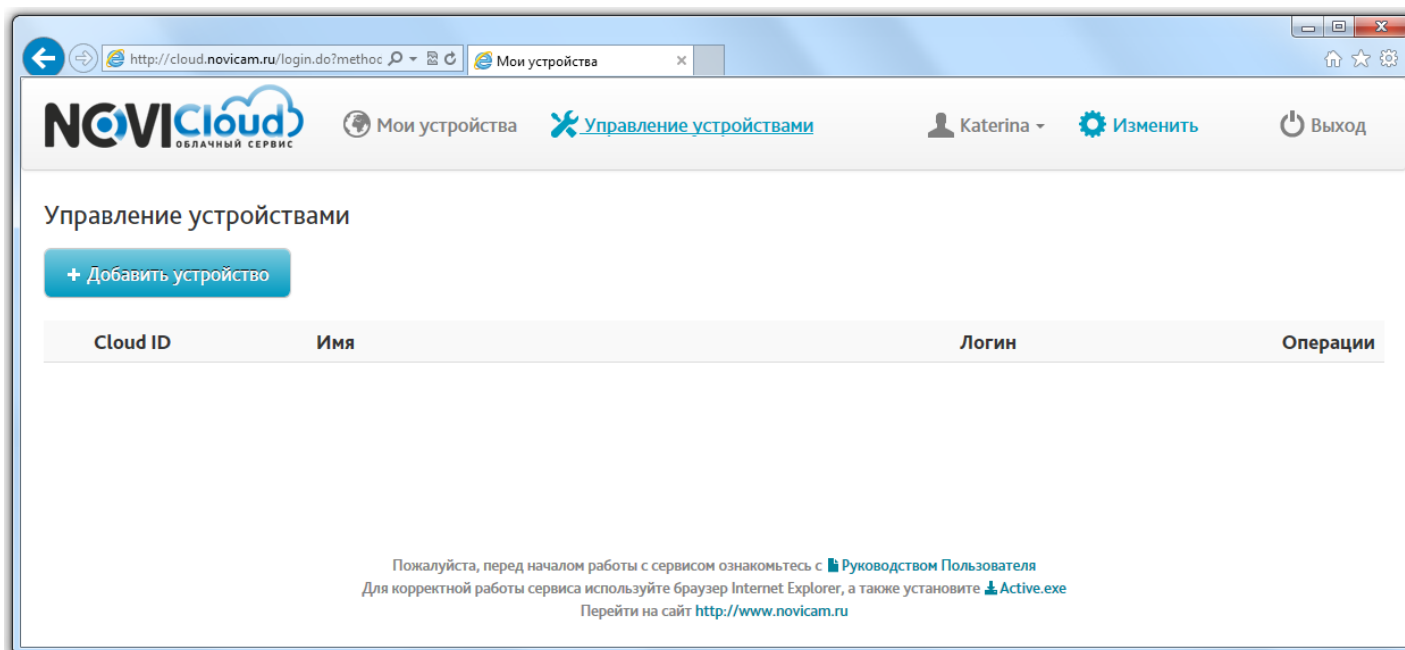


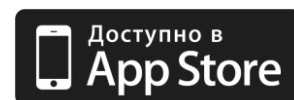
Пример - Интерфейс Личного кабинета



Зайдите в пункт меню «Управление устройствами». Нажмите на кнопку «Добавить устройство», чтобы перейти к форме ввода данных о новом устройстве.

Пример - Меню Управление устройствами

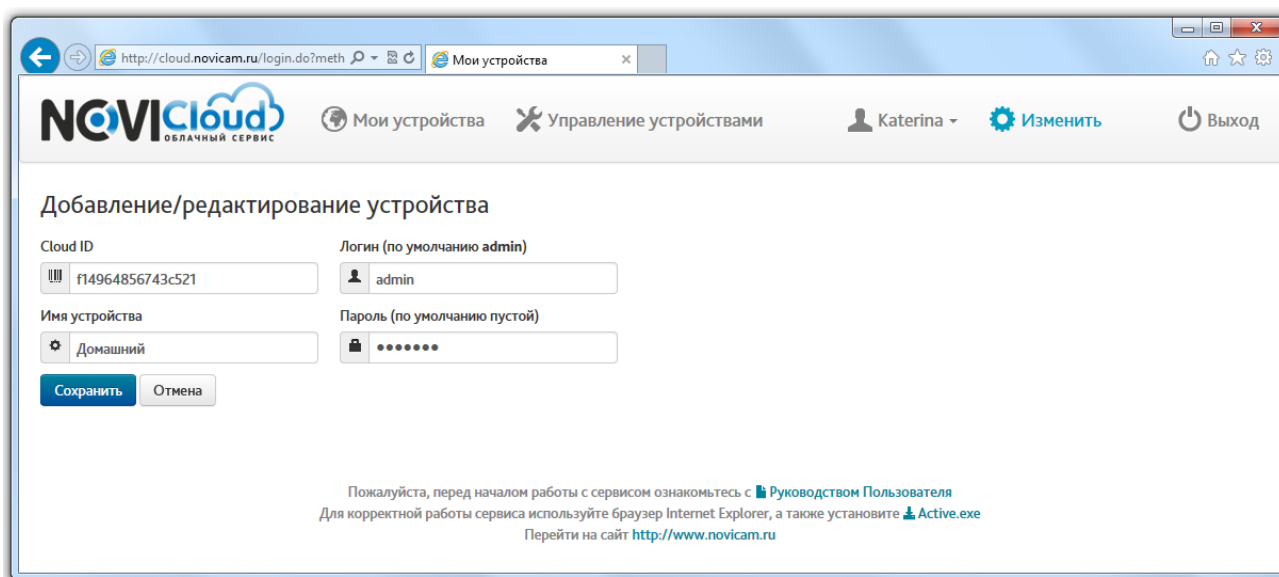




Введите в поля серийный номер **Cloud ID**, произвольное имя устройства, логин и пароль от учетной записи на регистраторе.

Внимание: по умолчанию логин учётной записи нового регистратора – *admin*, пароля нет. В целях сохранения конфиденциальности ваших данных, рекомендуем задать свой пароль и логин непосредственно в настройках видеорегистратора

Пример - Меню Добавление устройства



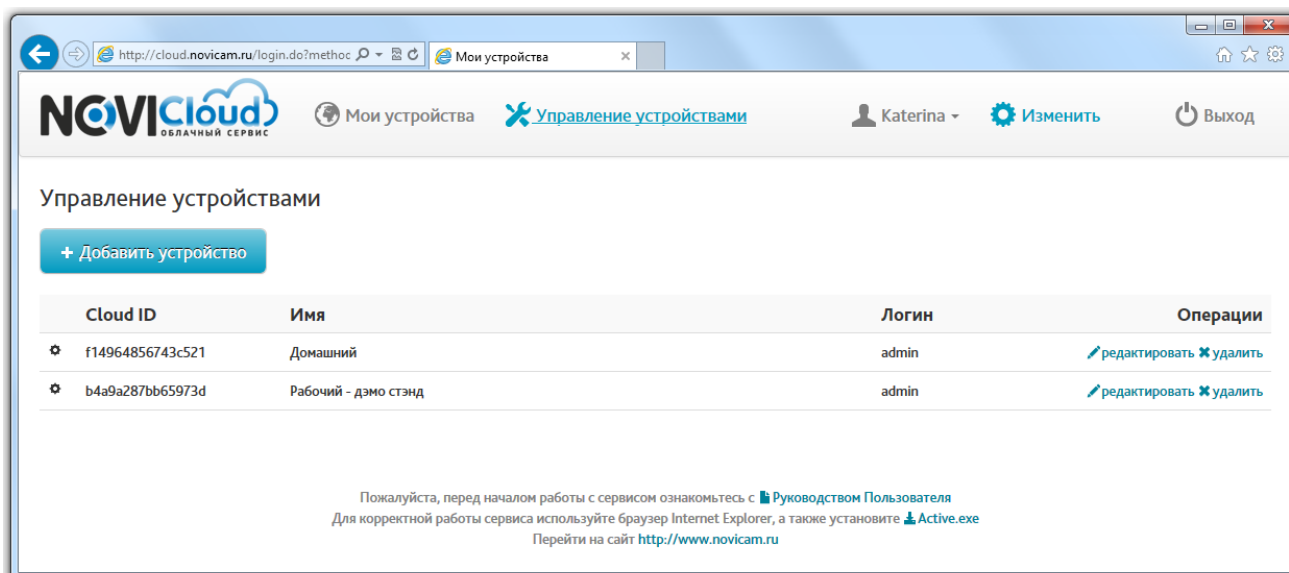
The screenshot shows the 'Добавление/редактирование устройства' (Add/Edit Device) form. It contains the following fields:

- Cloud ID:** f14964856743c521
- Логин (по умолчанию admin):** admin
- Имя устройства:** Домашний
- Пароль (по умолчанию пустой):** (masked with dots)

Buttons: Сохранить (Save), Отмена (Cancel).

Footer text: Пожалуйста, перед началом работы с сервисом ознакомьтесь с [Руководством Пользователя](#). Для корректной работы сервиса используйте браузер Internet Explorer, а также установите [Active.exe](#). Перейти на сайт <http://www.novicam.ru>

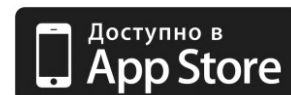
Нажмите “Сохранить” для завершения процедуры добавления нового устройства. После совершения всех описанных действий, регистратор появится в списке устройств:



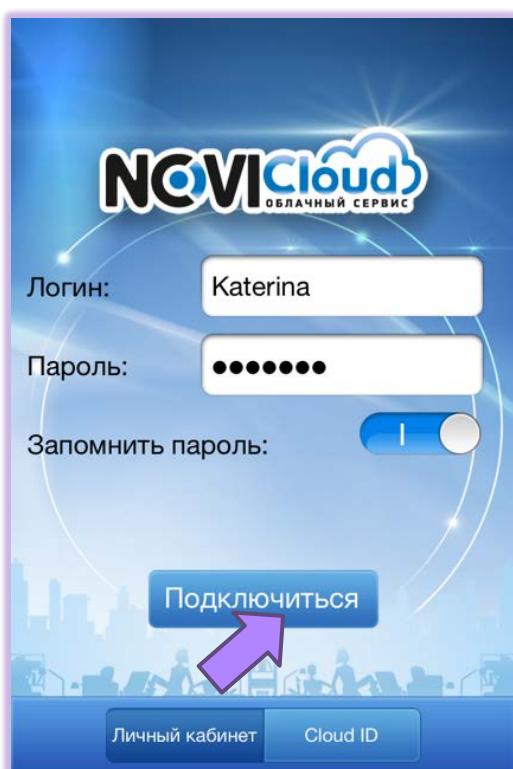
The screenshot shows the 'Управление устройствами' (Manage Devices) page. It includes a '+ Добавить устройство' (Add Device) button and a table of existing devices.

Cloud ID	Имя	Логин	Операции
f14964856743c521	Домашний	admin	редактировать удалить
b4a9a287bb65973d	Рабочий - демо станд	admin	редактировать удалить

Footer text: Пожалуйста, перед началом работы с сервисом ознакомьтесь с [Руководством Пользователя](#). Для корректной работы сервиса используйте браузер Internet Explorer, а также установите [Active.exe](#). Перейти на сайт <http://www.novicam.ru>



После завершения привязки устройств к вашей учётной записи, закончите работу с сайтом, нажав “Выход”. Теперь запустите приложение на своём мобильном устройстве, введите учётные данные Личного кабинета – логин и пароль – в соответствующие поля и нажмите “Подключиться”.



Функционал и интерфейс приложения для варианта подключения с помощью **Личного кабинета** аналогичен варианту подключения через **Cloud ID**. Основные вопросы, возникающие у пользователей в начале работы с приложением, раскрыты в данном руководстве (5 – 11стр.), если вы пропустили этот раздел, рекомендуем вернуться к нему.

Обратная связь:

Остались вопросы? Обращайтесь в нашу тех поддержку.

Email: service@novicam.ru или soft@novicam.ru

Тел: 8-800-555-05-20 доб.500